

PALAIA HOTEL olarak temel hedefimiz ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır;

- **Yasal Düzenlemeler** PALAIA HOTEL, tüm ürünler, hizmet işlemleri ve diğer faaliyetleri ile ilgili yasal düzenlemelere uymayı ilke edinmeyi taahhüt eder.
- **İnsan Hakları** PALAIA HOTEL faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz.
- **Çalışanların Güvenliği ve İnsan Kaynaklarına Yatırım** PALAIA HOTEL İnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana, dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer oluşturmaktadır. PALAIA HOTEL çalışanlarının sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanır. PALAIA HOTEL, personelinin ve iş ortaklarının sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol eder.
- **Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği** Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz. Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir.
- **Çocuk Hakları** PALAIA HOTEL aile konseptindedir. Geleceğimizi çocukların şekillendireceği bilincindeyiz. PALAIA çocukların her türlü sömürsünü kınar ve eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuklar işe alınmaz. PALAIA çocuk haklarına saygı, çocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet gösteren tüm yasal kuruluşlarla iş birliği içerisinde olacağını, çalışanlarının da bu konuda bilinçlenmesini sağlayacağını taahhüt eder.
- **Çevreye Saygı- Enerji Tasarrufu** Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.
- **Gıda Güvenliği – Hijyen** Gıda zincirinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunmak, sürekli iyileştirmeler yapmak ve hijyen gereksinimlerini önceliklendirmek için bir gıda güvenliği sisteminin uygulanması ana ilkemizdir. • Yatırımcılarımız ve İş Ortaklarımız Çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı veren yatırımcılarımızın beklentilerini ve gereksinimlerini belirleyerek, optimum maliyetle rakiplerimizden daha iyi hizmet vermeye çalışıyoruz.
- **Yerel Ekonomiye ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamalarını Destekleme** Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yapmaktayız. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alıyoruz.
- **Sosyal Sorumluluk** Bulduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız. Bu prensiplere göre hem ulusal hem de uluslararası pazarlarda rekabet eden otelimiz her zaman lider olma kararlılığımızı gösterir, bu amaç için gerekli kaynakları sürekli geliştirir ve sağlar.

Altan Avcioğlu
Genel Müdür

At PALAIA HOTEL, our primary goal is to achieve the highest level of guest satisfaction through our products and services. In pursuing this goal, the following principles form the foundation of our operations:

- **Legal Compliance** PALAIA HOTEL is committed to complying with all legal regulations related to its products, services, operations, and other activities.
- **Human Rights** PALAIA HOTEL pledges to respect all internationally recognized human rights and to comply with all related legislation and agreements. In this regard, all our guests and employees are treated equally without discrimination based on race, color, gender, religion, belief, age, social or marital status, family background, physical or mental disability, or sexual orientation.
- **Employee Safety and Investment in Human Resources** Our Human Resources practices are built on the value we place on people—our employees above all. The health, safety, and happiness of PALAIA HOTEL employees are integral to our strategic objectives of growth, profitability, and creating new opportunities. All employees contributing to these goals benefit equally from our training opportunities. PALAIA HOTEL closely monitors and fulfills its legal obligations regarding the health, safety, and working hours of its staff and business partners; conducts regular audits; and ensures compliance.
- **Guest Satisfaction and Safety** Our guests are the reason for our existence. We believe that enhancing guest satisfaction strengthens our competitiveness and allows us to achieve a stronger position in the markets we serve. Monitoring guest feedback, informing them about solutions, and turning complaints into opportunities are our primary responsibilities.
- **Child Rights** As a family-oriented hotel, PALAIA HOTEL recognizes that our future is shaped by children. We condemn all forms of child exploitation and do not employ anyone under the age of 18 except for educational purposes. PALAIA HOTEL is committed to cooperating with legal organizations that promote respect for child rights, prevent child abuse, and support children in need of care and protection, while raising awareness among our employees on these issues.
- **Environmental Responsibility and Energy Conservation** Aware that energy resources are limited, we monitor our consumption to promote reduced energy and water usage, raise awareness among our staff, and continuously improve energy efficiency. To prevent environmental harm, we manage waste and hazardous materials in accordance with recycling principles, ensuring no pollution occurs. We take special care to protect local plant and animal species.
- **Food Safety and Hygiene** Our core principle is to implement a food safety system that ensures high-quality products in line with food safety policies, continuous improvement, and prioritization of hygiene requirements.
- **Our Investors and Business Partners** We aim to understand and meet the expectations of our investors—who provide a safe and peaceful work environment for our employees and business partners—by delivering better services than our competitors at optimal costs.
- **Supporting the Local Economy and Sustainable Procurement** We are aware of our contribution to the local economy and therefore source most of our supplies from local producers. For sustainable tourism, we prioritize the purchase of eco-friendly products and services with high energy, water, and waste efficiency.
- **Social Responsibility** We believe that integrating with the community we operate in and contributing to solving social issues play a vital role in achieving sustainability in tourism. In line with these principles, our hotel—competing in both national and international markets—demonstrates its determination to lead, and continuously develops and provides the resources necessary to achieve this purpose.

Altan Avcıoğlu

General Manager