

ENTEGRE POLİTİKAMIZ

PALAIA HOTEL,

Temel değerlerinden ödün vermeden, misafir ve kalite odaklı hizmet anlayışı ile;

- Misafir talep, beklenti ve şikayetlerini; etkin ve verimli şekilde ele alarak adil, objektif bir şekilde cevaplamayı, Misafir Memnuniyetini sağlamayı,
- Yasal, düzenleyici gerekliliklere göre Güvenilir Gıda Üretmeyi,
- Çevresel kirlenmeyi önleyerek, gelecek kuşakların ihtiyaç duyacağı kaynakların varlığını ve kalitesini tehlikeye atmadan, çevresel değerlerin korunması ve geliştirilmesi sürecine katkı sağlamayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesi ile çalışarak, yaralanmaların ve sağlık bozulmalarının önlenmesi için, güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının sağlanmasını,
- Gıda Güvenliği, Bilgi Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevreye ve Misafir Memnuniyetine etki edebilecek tehlikeleri ortadan kaldırarak riskleri azaltmayı,
- Bilgilerin gizlilik, bütünlük ve erişebilirliğini sağlamayı,
- Sorumlu olduğumuz tüm yasal ve düzenleyici gereklilikler ile uygulanabilir, karşılıklı onaylanan ilgili taraflarımızın şartlarına uymayı, yükümlülüklerimizi yerine getirmeyi, bu uyum ve gereklilikler hakkında çalışanlarımızın ve tüm ilgili taraflarımızın farkındalığını arttırmayı,
- Eğitim çalışmalarımızla; Gıda Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma Faaliyetleri, Misafir ve Kalite odaklı hizmet anlayışını kurumsal kültürümüzün bir parçası haline getirmeyi,
- Misafirlerimiz, tüm çalışan ve çalışan temsilcilerimizin danışma ve katılımları için gerekli şartları sağlayarak, tüm ilgili taraflarımız ile kurduğumuz etkin iletişim yöntemleri ile hizmet ve süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi Taahhüt etmektedir.

OUR INTEGRATED POLICY

PALAIA HOTEL,

Without compromising its core values and with a guest- and quality-focused service approach, is committed to:

- Addressing guest requests, expectations, and complaints efficiently and effectively, responding in a fair and objective manner, and ensuring **Guest Satisfaction**.
- Producing **Safe and Reliable Food** in compliance with legal and regulatory requirements.
- Contributing to the protection and enhancement of **environmental values** by preventing environmental pollution and safeguarding resources for future generations.
- Ensuring **Occupational Health and Safety** by adhering to a zero-accident principle, providing safe and healthy working conditions, and preventing injuries and health deterioration.
- Reducing risks by eliminating hazards that could impact **Food Safety, Information Security, Occupational Health and Safety, the Environment, and Guest Satisfaction**.
- Ensuring the **confidentiality, integrity, and accessibility** of information.
- Complying with all applicable **legal and regulatory requirements**, as well as the mutually agreed conditions of our relevant stakeholders, fulfilling our obligations, and raising awareness among our employees and stakeholders regarding these compliance requirements.
- Embedding **Food Safety, Occupational Health and Safety, Environmental Protection, and Guest- and Quality-Oriented Service** into our corporate culture through training programs.
- Continuously improving our services and processes by providing the necessary conditions for consultation and participation of our guests, employees, and employee representatives, and maintaining effective communication with all relevant stakeholders.

