

**PALAIIA** olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

🌱 Doğaya ve çevreye saygılı yaklaşımımız ile bugünümüzü ve yarınlarımızı yaşanabilir kılmak için bahçelerimizde sayısız ağaca ev sahipliği yapmaktayız. Özellikle, limon ağaçlarının zengin kokusu ve kumkuatların güzelliği dikkat çekmektedir.

🌱 Güneş ışığını soğurup elektrik akımına çeviren “Fotovoltaik Güneş Enerjisi Panelleri” ile elektrik enerjisi üretilmektedir.

🌱 Zararsız ürün ve prosesler ile özellikle havuzlarda zararlı madde kullanımını en aza indirilmektedir.

🌱 Sessizce çalışan gelişmiş bahçe drenaj sistemimiz yağmur suyunu geri kazanırken, varlık sensörlü aydınlatma siz parmağınızı bile kıpırdatmanıza gerek kalmadan çalışmaktadır.

🌱 Otelimizin önünde bulunan arkeolojik alan korunmakta ve bir “Açık Hava Müzesi” oluşturabilmek için bu alanın restorasyonu desteklenmektedir.

🌱 Kışın sıcak, yazın serin olan binaların tasarımında Datça'nın el oyması doğal taşları kullanılmaktadır.

🌱 PALAIIA'da binalar ve taş mimari, yerel zanaatkarların ve mimarların doğal tasarımlarını takip etmektedir.

🌱 Su tüketimini kontrol edebilmek ve su israfının önüne geçebilmek için önlemler alınmaktadır.

🌱 İklimlendirme, yüksek verimli ve hava kaynaklı ısı pompaları vasıtası ile yapılmaktadır. Böylece yüksek oranda enerji tasarrufu sağlanırken, klima sistemi beslenmektedir.

🌱 Banyo ürünleri ve oda malzemeleri için tüm gereksiz plastik ambalajlar kaldırılmıştır. Plastik pipetlerden diş fırçalarına kadar olan tüm ürünler doğal malzemelerden üretilmiştir. Ayrıca bez torbalar, kaplar ve şişeler yeniden kullanılabilir ürünlerden üretilmektedir.

🌱 Mutfak direktörümüz ve mutfak ekibimizin hazırladığı yemeklerin malzemeleri, yerel çiftçiler ve balıkçılardan taze ve günlük olarak temin edilmektedir.

## **PALAIA Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız**

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

## **PALAIA Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikamız**

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

### **PALAIA Entegre Politikamız**

- PALAIA, Temel değerlerinden ödün vermeden, misafir ve kalite odaklı hizmet anlayışı ile;
- Misafir talep, beklenti ve şikayetlerini; etkin ve verimli şekilde ele alarak adil, objektif bir şekilde cevaplamayı, Misafir Memnuniyetini sağlamayı,
- Yasal, düzenleyici gerekliliklere göre Güvenilir Gıda Üretmeyi
- Çevresel kirlenmeyi önleyerek, gelecek kuşakların ihtiyaç duyacağı kaynakların varlığını ve kalitesini tehlikeye atmadan, çevresel değerlerin korunması ve geliştirilmesi sürecine katkı sağlamayı,
- İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesi ile çalışarak, yaralanmaların ve sağlık bozulmalarının önlenmesi için, güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarının sağlanmasını,
- Gıda Güvenliği, Bilgi Güvenliği, İş sağlığı ve Güvenliği, Çevreye ve Misafir Memnuniyetine etki edebilecek tehlikeleri ortadan kaldırarak riskleri azaltmayı,
- Bilgilerin gizlilik, bütünlük ve erişebilirliğini sağlamayı,
- Sorumlu olduğumuz tüm yasal ve düzenleyici gereklilikler ile uygulanabilir, karşılıklı onaylanan ilgili taraflarımızın şartlarına uymayı, yükümlülüklerimizi yerine getirmeyi, bu uyum ve gereklilikler hakkında çalışanlarımızın ve tüm ilgili taraflarımızın farkındalığını arttırmayı,
- Eğitim çalışmalarımızla; Gıda Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre Koruma Faaliyetleri, Misafir ve Kalite odaklı hizmet anlayışını kurumsal kültürümüzün bir parçası haline getirmeyi,
- Misafirlerimiz, tüm çalışan ve çalışan temsilcilerimizin danışma ve katılımları için gerekli şartları sağlayarak, tüm ilgili taraflarımız ile kurduğumuz etkin iletişim yöntemleri ile hizmet ve süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi
- Taahhüt etmektedir.

### **PALAIA Enerji Verimliliği Politikamız**

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi belgelemeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

### **PALAIA Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikamız**

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

## **PALAIIA Çocuk Hakları Politikamız**

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.